

FAQ

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Kiedy i w jaki sposób otrzymam swój audiobook?</p> | <p>Po wypełnieniu wszystkich danych i zgód na www.energizeraudio.com wyświetli się kod promocyjny i nastąpi przekierowanie na stronę www.energizer.audioteka.com, gdzie znajduje się kolekcja tytułów do wyboru. Postępuj zgodnie z instrukcją na stronie. Proces pobierania zacznie się niezwłocznie. Swoją audiobook możesz odebrać ze strony promocji w dowolnym czasie do 29.02.2020 r., wykorzystując kod promocyjny otrzymany na stronie i w wiadomości e-mail.</p> |
| <p>2. Czy mogę skorzystać z oferty innej niż 14 audiobooków, które są dostępne na stronie?</p> | <p>Nie. Kod dotyczy tylko wskazanych 14 tytułów znajdujących się w kolekcji. System uniemożliwi Ci wykorzystanie kodu w przypadku innych tytułów.</p> |
| <p>3. Witryna uległa awarii podczas wprowadzania kodu kreskowego lub szczegółów dotyczących wzięcia udziału w promocji Energizer.</p> | <p>Spróbuj odświeżyć przeglądarkę, a jeżeli to nie zadziała, to ponownie uruchom urządzenie. Jeśli strona dalej nie działa, skontaktuj się z nami pod adresem kontakt@energizeraudio.com i opisz swój problem.</p> |
| <p>4. Gdzie mogę znaleźć kod kreskowy na produkcie Energizer?</p> | <p>Kod kreskowy znajduje się na odwrocie opakowania, na kartonowej części.</p> |
| <p>5. Mój kod kreskowy nie działa.</p> | <p>Prześlij do nas potwierdzenie zakupu (paragon) wraz z kodem kreskowym na adres kontakt@energizeraudio.com. W odpowiedzi zwrotnej dostaniesz awaryjny kod, który zadziała na stronie www.energizer.audioteka.com.</p> |
| <p>6. Czy mogę skorzystać z oferty promocyjnej więcej niż raz?</p> | <p>Możesz zarejestrować tylko jeden kod kreskowy na jeden adres e-mail. Ten sam adres podasz przy rejestracji lub logowaniu do serwisu www.energizer.audioteka.com, aby odebrać swój darmowy audiobook.</p> |
| <p>7. Po podaniu kodu kreskowego i danych osobowych przekierowało mnie na stronę Audioteki, ale nie mogę otrzymać nagrody.</p> | <p>Sprawdź, czy na podany w procesie rejestracji adres e-mail została wysłana wiadomość z kodem oraz czy kod jest poprawnie wpisany. Jeśli strona nie działa, skontaktuj się z Audioteką pod adresem hello@audioteka.com i opisz sytuację. Obsługa serwisu odpowie Ci, jak postępować dalej.</p> |

8. Na moim opakowaniu nie ma kodu kreskowego.	Sprawdź na odwrocie opakowania. Wszystkie baterie, latarki, ładowarki do akumulatorów Energizer mają kod EAN (kod kreskowy).
9. Czy muszę wykorzystać kod na stronie Audioteki od razu, czy mogę go zostawić na później?	Kod jest wysyłany również drogą mailową, co umożliwia jego wykorzystanie w późniejszym okresie. Jest ważny do 29.02.2020 r.
10. Mam problemy z wykorzystaniem kodu na stronie Audioteki.	W tej sprawie prosba o kontakt z Audioteką przez formularz zgłoszeniowy na stronie promocji www.energizer.audioteka.com lub kontakt pod adresem hello@audioteka.com .
11. Mam problemy ze stroną promocyjną Energizer.	Wyślij do nas wiadomość, w której opisziesz swój problem, na adres kontakt@energizeraudio.com .
12. Ile muszę mieć lat, aby wziąć udział w promocji?	Aby wziąć udział w promocji, należy mieć ukończone 18 lat.
13. Otrzymałam/Otrzymałem wiadomość, że już wzięłam/wziąłem udział w promocji. Dlaczego nie mogę ponownie z niej skorzystać?	Regulamin promocji określa, że dany użytkownik może skorzystać z niej tylko raz. Upewnij się, że Twoje dane nie zostały wykorzystane już wcześniej w naszej promocji.
14. Jak długo mogę korzystać z audiobooka?	Audiobook jest dostępny na stałe, nawet po zakończeniu promocji, w aplikacji Audioteka na Twojej półce, jednak należy go odebrać przed 29.02.2020 r.
15. Jak wziąć udział w promocji? / Nie rozumiem, jak mogę wziąć udział w promocji.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kup produkt Energizer i zachowaj paragon. 2. Wejdź na stronę www.energizeraudio.com. 3. Zarejestruj swój zakup, podając odpowiednie dane. 4. Po zaznaczeniu „Odbierz audiobook” przekierujemy Cię na stronę Audioteki www.energizer.audioteka.com, gdzie wyświetli się Twój kod promocyjny. 5. Kliknij „Odbierz” przy wybranym audiobooku. 6. W koszyku zaznacz „Mam kod promocyjny” i wpisz kod ze strony. Po jego podaniu cena zostanie obniżona do 0 zł. (Uwaga! W tym miejscu będziemy Cię prosić o zalogowanie się lub założenie konta w Audiotece). 7. Dokończ wirtualną płatność za wybrany audiobook. 8. Pobierz bezpłatną aplikację Audioteki na telefon lub tablet ze strony audioteka.com/pl/applications. 9. Wybrany audiobook będzie dostępny cały czas na Twojej półce w aplikacji.
16. Czy potrzebuję konta w Audiotece, aby otrzymać nagrodę?	Tak. Musisz zarejestrować się lub zalogować na swoje konto w Audiotece, aby odebrać audiobook.

17. Jak długo trwa ta promocja?	Promocja trwa w dniach 1.10.2019–31.01.2020. Natomiast otrzymany kod możesz wykorzystać do 29.02.2020 r.
18. Czy mogę odebrać audiobook, jeśli baterie Energizer zamówię online?	Tak, po otrzymaniu baterii zarejestruj się na www.energizeraudio.com i podaj kod kreskowy z opakowania.
19. Wybrałam/Wybrałem nie tego audiobooka, którego chciałam/chciałem czy można to zmienić?	Jeśli proces zakupu wybranego audiobooka nie został ukończony, można dokonać wyboru innego tytułu umieszczonego na stronie. Należy usunąć błędnie wybrany tytuł z koszyka. Jeżeli jednak proces zakupu został zakończony, to nie ma możliwości zmiany.
20. Jakie audiobooki są dostępne w promocji?	W promocji mamy dostępnych 14 tytułów: „Kasacja”, „Mówiąc inaczej”, „Dwa Jeden Zero”, „Zapisane w wodzie”, „Sherlock Holmes. Odcienie czerni”, „Lewy. Jak został królem”, „Król Maciuś Pierwszy”, „Babcocha”, „Niesamowite przygody dziesięciu skarpetek”, „Sierżant Cuff”, „Zanim zawisły psy”, „Elon Musk. Wizjoner z Doliny Krzemowej”, „Siła nawyku”, „Zapach suszy”.
21. Chcę, aby organizator/administrator usunął lub zmodyfikował posiadane przez niego moje dane.	Masz prawo do usunięcia lub modyfikacji wszelkich danych podczas promocji. W tej sprawie napisz na adres kontakt@energizeraudio.com
22. Czy mogę pobrać audiobook na komputer?	Otrzymanego w promocji audiobooka możesz słuchać wyłącznie w bezpłatnych aplikacjach Audioteki. Aplikacje na Android (wersja 5 i nowsze) oraz iOS (wersja 10 i nowsze) możesz zainstalować na telefonie lub tablecie, by słuchać wygodnie swoich audiobooków nawet bez dostępu do internetu.
23. Po wpisaniu w koszyku kodu widzę komunikat „Nieprawidłowy kod”.	Upewnij się, czy wszystkie znaki w kodzie zostały przepisane poprawnie. Jeśli tak, skontaktuj się z Audioteką (formularz zgłoszeniowy dostępny na www.energizer.audioteka.com).